

> 2.1

Leistungsbeschreibung Betreuungs- und Entlastungsleistungen

Mit der Pflegereform ab dem 1. Januar 2015 erhalten alle Pflegebedürftigen einen Anspruch auf den Grundbetrag nach § 45b SGB XI für Betreuungs- und Entlastungsleistungen von **104 Euro monatlich** (1.248 Euro im Jahr). Kunden mit einer erheblich eingeschränkten Alltagskompetenz haben einen Anspruch auf den erhöhten Betrag von **208 Euro monatlich** (2.496 Euro im Jahr). Damit sollen vor allem Angehörige entlastet werden. Auch der jährlich zustehende Betrag für Verhinderungspflege nach § 39 SGB XI (1.612 Euro ab 2015) kann mit dem Jahreswechsel zum Teil für Betreuungs- und Entlastungsleistungen eingesetzt werden.

Die folgende Liste soll einen Überblick darüber geben, welche Leistungen ambulante Pflegedienste ihren Kunden anbieten können. Sie erhebt dabei keinesfalls den Anspruch auf Vollständigkeit.

Leistungskatalog Entlastungsangebote (nicht abschließend)

Bewältigung von allgemeinen oder pflegebedingten Anforderungen des Alltags	mögliche Leistungsinhalte
unterstützende Anleitung für pflegende Angehörige / Nahestehende	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Vermitteln von Pflege-Hebe- oder Lagerungstechniken</i> • <i>Einweisung in die Nutzung von Hilfsmitteln</i> • <i>Kenntnisvermittlung in Bezug auf krankheitsbedingte Ernährung</i> • <i>Vermittlung von Hintergrundinformationen zu pflegerelevanten Risikopotenzialen und praktische Lösungsansätze</i>
Anwesenheit bei Hausbesuchen (Ärzte, MDK, Amtsgericht, Sozialhilfeträger oder andere Behörden / Institutionen)	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Kontaktaufnahme zur Terminabstimmung</i> • <i>Vorbereitung des Hausbesuchs und Vorbereiten erforderlicher Unterlagen</i> • <i>Anwesenheit beim Hausbesuch</i> • <i>Nachbereitung des Termins</i>
Hilfe bei Antragstellung (Antrag auf Pflegeversicherung, Grundsicherung, Hilfe zur Pflege, Schwerbehinderung, Blindengeld...)	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Beratung über etwaige Leistungen</i> • <i>Anfordern der Antragsunterlagen</i> • <i>Hilfestellung beim Ausfüllen des Antrags</i> • <i>Beibringen oder Ordern nötiger Unterlagen</i> • <i>Hilfestellung bei Übersendung</i>
Anwesenheit und Organisation von Krankenseinweisungen	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Packen der Tasche</i> • <i>Kontrollieren der Wohnung, Abschalten der Elektrogeräte, Abfallentsorgung, Überprüfung des Kühlschranks</i> • <i>Information von Angehörigen</i>



	<ul style="list-style-type: none"> • <i>beruhigendes Einwirken auf Kunden</i> • <i>Empfangen des Transports</i> • <i>Aushändigen erforderlicher Unterlagen</i> • <i>Abschließen der Wohnung</i>
Organisation und Überleitung bei Krankenhausentlassungen	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Kontakt mit Krankenhaus und Kunden / Angehörigen zur Absprache des Entlassungszeitpunktes</i> • <i>Kontakt mit behandelnden Ärzten</i> • <i>Stellen von erforderlichen Anträgen im Vorfeld (z. B. Hilfsmittel)</i> • <i>Lüften der Wohnung im Vorfeld, Anstellen der Heizung, Müllentsorgung, Beziehen des Betts</i> • <i>Empfang des Kunden in Häuslichkeit / Tür öffnen</i> • <i>ggf. Einkaufen von Lebensmitteln / Getränken</i> • <i>Aushändigen des Entlassungsbriefs an behandelnde Ärzte</i>
Korrespondenz mit Behörden	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Hilfestellung bei Schriftwechsel</i> • <i>Telefonkontakt und Korrespondenz</i> • <i>Begleitung zu Terminen</i>
pflegebedingte Botengänge	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Transport und Abgabe von erforderlichen Proben</i> • <i>Abgabe von Rezepten / Verordnungen</i> • <i>Aushändigen von Krankenhausberichten / Untersuchungsergebnissen an behandelnde Ärzte</i>
allgemeine Botengänge	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Schlüsselkopien</i> • <i>Aufgabe von Briefen / Pakete</i> • <i>Übermittlung von Unterlagen an die Bank</i>

Organisation von individuell benötigten Hilfeleistungen	mögliche Leistungsinhalte
Kontaktaufnahme zu anderen an der Pflege beteiligten Berufsgruppen (Ärzte, Ergo- oder Physiotherapeuten, Logopäden, Selbsthilfegruppen)	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Kontaktaufnahme</i> • <i>Rahmenbedingungen eruieren und ggf. Hilfestellung bei Antragstellung / Besorgung von Verordnung</i> • <i>im Vorfeld erforderliche Korrespondenz (gemeinsam) führen / Hilfestellung bei Eruiierung der Anamnese</i> • <i>Anwesenheit bei Erstbesuch</i>
Organisation eines Hausnotrufgeräts	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Beratung über Leistungen</i> • <i>Kontaktaufnahme oder Korrespondenz mit Leistungsanbieter</i> • <i>ggf. Hilfestellung bei Antrag auf Kostenübernahme</i> • <i>Anwesenheit bei Installation</i> • <i>Organisation eines Schlüssels</i>
Hilfsmittelbesorgung	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Beratung über etwaige Hilfsmittel</i> • <i>Klärung mit behandelndem Arzt in Bezug auf erforderliche Verordnung / Rezept</i> • <i>Kontaktaufnahme oder Korrespondenz mit Sanitätshaus</i> • <i>Anwesenheit bei Lieferung und Entgegennahme</i>
Besorgung von Essen auf Rädern	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Beratung über Anbieter und Leistungen</i> • <i>Kontaktaufnahme oder Korrespondenz mit Leistungsanbieter</i> • <i>ggf. Hilfestellung bei Antrag auf Kostenübernahme (ggf. Sozialhilfeträger)</i> • <i>Anwesenheit bei Erstbesuch</i>



Rezeptbesorgung	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktaufnahme mit Arztpraxis • Bestellen des Rezepts • Abholen der Rezepts • ggf. Einlösen des Rezepts
-----------------	---

Entlastung von pflegenden Angehörigen oder vergleichbar nahestehenden Pflegenden	mögliche Leistungsinhalte
Begleitung außerhalb des Hauses	<ul style="list-style-type: none"> • gemeinsamer Besuch bei Angehörigen / Freunden / Bekannten • Begleitung zum Friedhof • Begleitung zum Arzt • Begleitung zum Gottesdienst • allgemeiner Spaziergang • Begleitung zu Hobbies / Sportveranstaltungen
Sicherungsanruf oder -besuch	<ul style="list-style-type: none"> • Telefonat mit Kunden zur vereinbarten Tageszeit zur Rückversicherung und Klärung des Zustands • Hausbesuch zur vereinbarten Tageszeit
Organisation eines Umzugs	<ul style="list-style-type: none"> • Hilfestellung (Unterstützung / Personenhilfe) bei Umzug in eine andere Wohnung / Einrichtung und dazugehöriger Organisation
Hilfestellung bei pflegebedingten Umbaumaßnahmen der Wohnung	<ul style="list-style-type: none"> • Beratung über erforderliche Umbaumaßnahmen • Kontakt zur Beratungsstelle • Hilfestellung bei Antragstellung zur Kostenübernahme, Einholen von Kostenvoranschlägen • Anwesenheit bei Gesprächen mit Beratungsstellen • Anwesenheit bei Durchführung von Maßnahmen
Hilfestellung bei erforderlicher Heimaufnahme	<ul style="list-style-type: none"> • gemeinsames Besichtigen von Heimen • gemeinsame Termine mit der Einrichtung im Vorfeld einer Aufnahme • Hilfe bei Antragstellung

Unterstützung im Haushalt	mögliche Leistungsinhalte
Haushalt reinigen	<ul style="list-style-type: none"> • Reinigen der Wohnung (nicht nur des allgemein üblichen Lebensbereichs) • Keller- und Flurreinigung • Entrümpelung
Pflege der Zimmerpflanzen	<ul style="list-style-type: none"> • Gießen • Düngen • Beschneiden • Umtopfen
Versorgung von Haustieren	<ul style="list-style-type: none"> • Füttern • Reinigung des Umfelds (Käfig, Katzentoilette, ...) • Ausführen • Begleitung zum Tierarzt
kleine „Hausmeistertätigkeiten“	<ul style="list-style-type: none"> • Wechsel einer Glühbirne • Anschließen und Einstellen von Elektrogeräten



	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Entkalken von Elektrogeräten</i> • <i>Aufhängen von Lampen / Bildern / Garderobe</i> • <i>Rausstellen von Mülltonnen</i>
Pflege der Wäsche und Bekleidung	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Waschen der Wäsche</i> • <i>Bügeln</i> • <i>Aufräumen des Kleiderschranks (Tausch Winter- / Sommerkleidung)</i> • <i>Ausbessern der Kleidung (Nähen, Stopfen)</i>
Gartenpflege	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Rasenmähen</i> • <i>Rasewässern</i> • <i>Blumengießen</i> • <i>Beschneiden von Pflanzen / Hecken</i> • <i>Rechen und Entfernen von Laub</i> • <i>Wintervorbereitung der Pflanzen (Reinholen, ...)</i>
Winterdienst	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Schneeschippen (Gehweg, Zugangswege)</i> • <i>Streuen bei Glätte</i>

Leistungskatalog Betreuungsangebote (nicht abschließend)

Betreuungsleistungen	
Beaufsichtigung zur Entlastung von pflegenden Angehörigen	<ul style="list-style-type: none"> • <i>reine Anwesenheit und Beaufsichtigung bei einem aufgrund des bestehenden Krankheitsbildes nicht oder schwer zu aktivierenden Pflegebedürftigen</i> • <i>Vermeidung von Gefahrensituationen in Abwesenheit der Pflegeperson bei vorliegender Eigen- oder Fremdgefährdung</i>
Training von Alltagskompetenzen und tagesstrukturierenden Maßnahmen	<ul style="list-style-type: none"> • <i>gemeinsames Zubereiten von Mahlzeiten</i> • <i>gemeinsames Kochen</i> • <i>gemeinsames Einkaufen</i> • <i>gemeinsame kleine Tätigkeiten im Haus (Staubwischen, Geschirrspülen / -abtrocknen)</i>
Anleitung und Unterstützung bei der Aufnahme sinnhafter Beschäftigungen	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Handarbeiten (Nähen, Sticken, Häkeln, ...), Basteln</i> • <i>Gärtnern</i> • <i>Gesellschaftsspiele</i> • <i>Backen, Einkochen, ...</i>
Anregung und Unterstützung bei sozialen Kontakten	<ul style="list-style-type: none"> • <i>außerhäusliche Begleitung (Verwandte / Freunde / Nachbarn, Friedhof, Hobbies,...)</i> • <i>gemeinsames Verfassen von Briefen</i> • <i>gemeinsames Führen von Telefonaten</i>
entspannende Aktivität zum Erhalt und zur Förderung der Motorik und der Gesellschaftsfähigkeit	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Balance- und Bewegungsübungen (Gymnastik, Tänze, Spiele)</i> • <i>Übungen zum Gedächtnistraining</i> • <i>Musizieren, Malen</i>
Gespräche führen, Unterhaltung fördern mit dem Ziel der Aktivierung	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Lesen und Vorlesen aus Büchern, Tageszeitung...</i> • <i>Erinnerungsübungen (Ansehen von Fotoalben, Singen von bekannten Liedern)</i>